



Role-play e  
▶ facilitação

# Ordem de trabalhos

- ▶ Simulação e role-play como método de aprendizagem
- ▶ Jogo de role-play Parlamentarium
- ▶ Como facilitar o jogo de role-play
- ▶ O papel do formador no jogo de role-play
- ▶ Intervalo
- ▶ Atividades de grupo
- ▶ Dicas para formadores

# Quebra-gelo

- ▶ Quebra-gelo De que série de tv ou filme gostava em criança? E porquê?



# Jogo de simulação como método de aprendizagem



Os jogos de simulação são um modo de aprendizagem ativa em oposição à aprendizagem passiva.



Os modos de aprendizagem ativa vão para além das formas familiares de receber informação, tais como ouvir e ler, e permitem aos alunos construir eles próprios o significado.



Com a aprendizagem ativa, os participantes aprendem através da experiência pessoal, aplicando e refletindo sobre o que aprenderam com os manuais escolares e os professores.

## Pôr-se no lugar de outra pessoa

- ▶ Os jogos de simulação também promovem a empatia por outras ideias e perspectivas e encorajam a reflexão crítica sobre a própria posição.
- ▶ Cada participante deve assumir um papel pouco familiar, representar os interesses da personagem de forma convincente e tentar fazê-los prevalecer nas negociações - independentemente de eles refletirem as opiniões reais da pessoa sobre a questão.



# O aspeto social dos jogos de simulação é igualmente importante.



Os participantes devem tomar decisões sob pressão de tempo, identificar prioridades e desenvolver estratégias. Enquanto o trabalho cooperativo intra-grupo promove o trabalho de equipa, as discussões inter-grupo aumentam as capacidades de negociação, bem como a capacidade de compromisso e discussão de temas difíceis.



Idealmente, tudo isto acontece "no processo", porque durante o jogo os participantes muitas vezes nem sequer têm consciência de que estão a aprender.



Uma grande vantagem dos jogos de simulação é o facto de as ações não terem consequências reais, pelo que os jogos proporcionam um ambiente de aprendizagem ideal.

# Jogos de simulação famosos

- ▶ MODELO UN <https://www.un.org/en/mun/model-un-guide>
- ▶ O Parlamentarium no parlamento da UE
- ▶ Muitas nações têm as suas simulações. Na Finlândia, há o Parlamento da Juventude onde os jovens passam um dia no edifício do parlamento finlandês e atuam como membros do parlamento.

# Discussão a pares

- ▶ Apresente-se ao seu par: nome e organização
- ▶ Falar: Tem experiência de roleplaying/simulação como método de aprendizagem? Que expectativas tem?



# O jogo Parliamentarium no Parlamento da UE

- ▶ O jogo de role-play é concebido para grupos de estudantes do ensino secundário. Os jogadores são divididos em grupos políticos imaginários e representam deputados do Parlamento Europeu. Ao debaterem questões e temas reais, aprendem como a legislação da União Europeia é criada e como o futuro da Europa é forjado.

# Jogo Parlamentarium



# Jogo Parlamentarium

- ▶ Desenvolver o seu pensamento estratégico, discutindo e decidindo objetivos e formulando resoluções
- ▶ Aprender a resolver questões complexas com a ajuda de outros
- ▶ Desenvolver as suas capacidades de olhar para problemas antigos de novas formas
- ▶ Desenvolver competências linguísticas e de escrita diplomáticas
- ▶ Aprender sobre o processo de tomada de decisão e legislação da UE

# O Parlamentarium simula o trabalho real de um MPE

- Os participantes recolhem informação sob pressão de tempo
- Avaliam o valor das informações que recebem
- Definem uma posição dentro do seu próprio partido político e defendem-na junto dos outros grupos
- Negociam e chegam a um compromisso para alcançar um resultado

# O jogo Parliamentarium em poucas palavras

## Sessão de jogo 1

- Apresentar o jogo Parliamentarium
- Dividir os jogadores nos **quatro grupos políticos**
- **Dividir cada grupo político em dois comités**

## Sessão de jogo 2

- Trabalhar nos manifestos
- Apresentar os manifestos
- Elaborar + **escrever** propostas de políticas

## Sessão de jogo 3

- Terminar as propostas de políticas
- Fazer um discurso político
- Discursos
- **Votação**

# O seu papel como facilitador

- ▶ O seu papel como facilitador é:
  - ▶ Criar um ambiente seguro, onde seja possível expressar diferentes sentimentos e questões
  - ▶ Certificar-se de que todos os jogadores compreendem a tarefa e o que se espera deles
  - ▶ Acompanhar os jogadores em cada etapa do jogo (explicar os objetivos de cada sessão de jogo, dar tempo para as perguntas, dividir os jogadores em grupos, etc.)
  - ▶ Assegurar que o horário é cumprido
  - ▶ Observar que todos estão à altura da tarefa e não são deixados de fora
  - ▶ Apoiar o pensamento de grupo e promover a cooperação
  - ▶ Manter-se neutro e imparcial, mas orientar o próprio pensamento do grupo com perguntas e
  - ▶ Mostrar o seu próprio entusiasmo e manter os jogadores animados!

# Facilitar o Parliamentarium

- ▶ A sua principal tarefa como facilitador do jogo Parliamentarium é preparar os jogadores em termos linguísticos e factuais.
  - ▶ Explique as políticas e processos da UE. Concentre-se no essencial, não debite todos os factos!
  - ▶ Encoraje os jogadores a ler antecipadamente o material sobre a UE
  - ▶ Explique o processo cada vez que se encontram - os estudantes chegam com diferentes capacidades e conhecimentos sobre a UE
  - ▶ Certifique-se de que todos conhecem o seu papel e o papel do seu grupo

# Divisão em grupos

- ▶ É muito importante que todos se sintam seguros e uma parte valiosa do grupo
- ▶ Isto não acontece automaticamente: para que todos se sintam seguros no grupo, os membros precisam de se conhecer entre si, pelo menos a algum nível
- ▶ Os exercícios funcionais proporcionam um bom ponto de partida para a construção de um ambiente seguro. Com a sua ajuda, o grupo começa a formar-se de uma forma controlada e as diferenças dos jogadores vêm à tona.
- ▶ Os exercícios de divisão em grupo promovem a compreensão mútua e um ambiente onde é fácil perguntar se não compreendemos a tarefa ou o processo ou se nos sentimos inseguros.





Discutir em  
pequenos grupos:  
que tipo de  
exercícios de  
grupo já utilizou  
anteriormente  
com os seus  
grupos?

# Sobre a divisão em grupo

- ▶ Como facilitador, é importante compreender a dinâmica e o fenómeno de grupo
- ▶ A divisão em grupo é um processo contínuo. Quando um novo grupo se forma, passa por fases diferentes:
  - ▶ Formação - especificação de objetivos comuns
  - ▶ *Storming* - Conflito e negociação
  - ▶ Formulação de normas - Consenso e espírito de equipa
  - ▶ Desempenho - Encontrar o equilíbrio
  - ▶ Suspensão - Feedback e dispersão (Tuckman 1965)
- ▶ Nem todos os grupos passam pelas fases de forma linear. Mas é importante como facilitador compreender as fases de modo a poder apoiar o grupo
- ▶ O papel do facilitador é essencial, especialmente no início do processo!

# Aviso:

- ▶ Quando o grupo funciona apenas por um curto período, as diferentes fases da formação do grupo podem aparecer de forma acelerada
- ▶ Também quando se trabalha em situação de alta pressão (tal como desempenhar o papel do MPE) alguns dos fenómenos do grupo podem vir à tona de formas surpreendentes



Como facilitar as  
diferentes fases  
da formação de  
grupos?

# Fases da formação de grupos 1 / 3

## Primeira fase

- ▶ Confusão, irritação. Que grupo é este? Onde pertencço? Qual é o meu papel aqui? Gosto dos outros membros do grupo? Eles gostam de mim? Sou suficientemente bom/boa?

## O objetivo

- ▶ Os membros do grupo conhecem-se entre si
  - ▶ Estabelecem papéis e tomam conhecimento da tarefa
- 
- ▶ Facilitador tem um papel muito importante nesta fase!

# Fases da formação de grupos 2/3

## Segunda fase

- ▶ Começa a formar-se espírito de equipa
- ▶ Os papéis e as tarefas tornam-se mais claros, começa a surgir compromisso com a equipa e a tarefa

## O objetivo

- ▶ Espírito de equipa e compromisso
- ▶ Facilitador tem o papel de observar e encorajar. Se necessário, irá envolver-se mas tentará ficar no plano de fundo. Certifica-se de que tudo corre sem problemas.

# Fases da formação de grupos 3/3

## Terceira fase

- ▶ Os membros do grupo sentem-se empenhados e encontraram os seus papéis. Todos se sentem como se tivessem um papel importante no grupo.
- ▶ O papel do facilitador é certificar-se de que tudo está a acontecer de acordo com o calendário, que os objetivos são alcançados, dar feedback.



# Escreva e discuta com a pessoa que está sentada ao seu lado

- ▶ Qual seria para si a forma mais natural de melhorar a divisão em grupo, especialmente no início?
- ▶ Que tipo de exercícios funcionariam para si e para o seu grupo?
- ▶ Como pode saber se a divisão em grupo está a funcionar com sucesso?
- ▶ Que aspetos deve considerar quando se encontrar pela primeira vez com o grupo? E quanto a estas últimas fases?



# E se o grupo não funcionar bem em conjunto?

O grupo é sempre composto por indivíduos que têm personalidades, motivações e formas de trabalho diferentes

Alguns grupos trabalham bem em conjunto naturalmente, outros precisam de mais apoio

Apesar das diferenças, o objetivo do facilitador é fazer o grupo trabalhar em conjunto: quanto melhor for o espírito de equipa, melhor o grupo pode gerir e respeitar as diferenças dos seus membros

Concentrem-se no que vos une e vos junta como um grupo em vez de se deterem nas diferenças

# Dicas para um facilitador 1/2

A previsibilidade promove os sentimentos de segurança. Iniciar sempre a sessão com o horário e objetivos e tarefas para o dia. Utilizar a mesma estrutura em todas as reuniões de grupo.

Ser claro sobre as instruções. A confusão causa frustração. Estar preparado: traga papéis, canetas e certifique-se de que o horário e as tarefas são claros para si próprio.

Certifique-se de que todos ouvem as suas vozes: é sempre bom começar um grupo com um breve aquecimento.

Estabelecer regras para o grupo em conjunto. Como é que os membros do grupo esperam que todos se comportem entre si e no grupo? É fácil voltar às regras se as coisas se tornarem difíceis

Nem todos os membros do grupo são necessariamente participantes ativos. Pense em papéis alternativos: alguém pode tomar atenção ao tempo ou observar, etc. É importante que todos possam sentir-se como parte do grupo

# Dicas para um facilitador 2/2



Se houver um conflito, você, como facilitador, tem a obrigação de intervir. Mas não se precipite, observe o que o grupo já está a fazer para resolver o problema.



Apoie os membros na resolução do conflito. Reconheça o problema que está a causar o conflito, pergunte que tipo de soluções eles encontram.



Se tiver de intervir, faça-o de uma forma sensível e com respeito



Dê feedback e apoio ao grupo. Diga-lhes que estão a ir muito bem. Peça o seu feedback e opiniões no final da reunião. Deixe que todos se façam ouvir e transmitam os sentimentos.



Não subestime o poder dos exercícios de aquecimento, especialmente no início.

# Discutir num grupo pequeno

Recolha uma situação de grupo em que tudo funcionava bem e uma situação de grupo em que se sentia desconfortável ou o grupo não funcionava bem em conjunto.

- ▶ O que tornou a situação de grupo confortável/desconfortável?
- ▶ O que fez o facilitador?
- ▶ O que esperava que tivesse feito?

# Parlamentarium: dividir os jogadores em grupos

- ▶ É possível dividir os jogadores em grupos de forma aleatória ou dizer aos jogadores para irem para o grupo determinado.
- ▶ Esta é a sua escolha como facilitador. Ao fazer a escolha, considere estes pontos:

## Divisão aleatória:

- ▶ Os jogadores não podem escolher os outros membros do grupo. Os amigos não podem escolher os amigos ou os jogadores os melhores jogadores. Os grupos podem ser mais diversificados e começar de novo.

## Divisão ordenada

- ▶ Por vezes o facilitador tem um bom conhecimento prévio das capacidades e das personagens dos jogadores. Se quiser ter a certeza de que as diferentes personalidades e capacidades estão representadas no grupo, pode querer ordenar os jogadores nos grupos.



## Discutir

Partilhe a sua experiência: que experiência positiva ou negativa tem em dividir os grupos aleatoriamente ou ordenadamente?

# Aquecimentos para jogar o Parlamentarium

- ▶ Sugestões de aquecimentos:
  - ▶ Conhecer-se uns aos outros. Apresente-se ao grupo. Quem é você? De onde vem?
  - ▶ Usar fotografias/fotos: Peça aos jogadores para escolherem uma fotografia que melhor descreva as suas expectativas em participar no jogo Parlamentarium
  - ▶ Peça aos jogadores para escreverem o seu nome no meio do crachá. Nos cantos, peça-lhes que escrevam 1) as suas expectativas para o jogo 2) 3 adjetivos positivos sobre si próprios 3) de onde vêm 4) os seus sonhos
  - ▶ Peça aos jogadores para ficarem de pé num círculo, de costas entre si. O facilitador fica de pé fora do grupo e grita passatempos, preferências, etc. Todos aqueles que têm o mesmo passatempo viram a cara para o círculo e depois voltam-se para trás.

# Aquecimentos para o Parliamentarium

- ▶ Se o grupo não se conhece, é especialmente importante jogar jogos de aquecimento
- ▶ Se o grupo já se conhece, podem ser utilizados alguns aquecimentos que são ligados ao jogo. Por exemplo:
  - ▶ Usar metáforas. Peça aos jogadores para continuarem a frase: Como membro do Parlamento Europeu, eu seria como....
  - ▶ Discutir com a pessoa que está ao seu lado: o que lhe vem à cabeça a partir da palavra UE?
  - ▶ Continue as frases: Participo neste jogo porque....



# Extra: Vídeo

Como tornar-se um ótimo **/bom** facilitador: [https://youtu.be/5kPP07jY\\_rQ](https://youtu.be/5kPP07jY_rQ)

# Até à próxima...

- ▶ Insira aqui a data e hora da sua próxima reunião